



La nétiquette est un ensemble de règles de bonne conduite et de politesse qui encadre le comportement des internautes sur le Web, notamment lors des échanges sur les réseaux sociaux. En ce sens, la présente nétiquette a pour but d'encourager des conversations respectueuses et courtoises marquées par la véracité, l'intégrité, l'authenticité et la transparence.

Nous demandons aux utilisateurs d'en prendre connaissance.

Notre présence sur les médias sociaux vise principalement à informer les victimes de violence conjugale et la population en générale sur les conséquences de la violence conjugale et sur les services de La Dauphinelle. Ce n'est pas un service de soutien en ligne et en direct.

Pour toutes demandes d'aide, il faut téléphoner à notre ligne d'intervention au 514 598 7779. Nous répondons à vos demandes 24h/24 et ce 7j/7.

Si votre sécurité est compromise, faites le 911.

Règles de bonne conduite

Nous souhaitons favoriser le maintien d'un environnement communicationnel respectueux, courtois et sans violence. C'est pourquoi nous ne tolérons aucun contenu :

- Diffamatoire, haineux, raciste, sexiste, xénophobe, homophobe, menaçant, insultant, injurieux, vulgaire, obscène, offensant, incompréhensible, abusif ou hors sujet;
- Répété ou écrit en lettres majuscules sans que ce soit justifié;
- Publicitaire, promotionnel ou propagandiste;
- Visant à faire de la publicité pour un individu, une organisation, un produit ou un parti politique, ou cherchant à discréditer ceux-ci;
- Mettant en jeu la sécurité des femmes et des enfants que nous accompagnons ou de notre personnel;

- Provenant de faux compte ou qui usurpe l'identité d'une personne.

Dans ce contexte, nous nous réservons le droit :

- de retirer des plateformes utilisées, sans préavis, les commentaires ne respectant pas les règles énoncées précédemment;
- de faire un signalement ainsi que de bannir ou de bloquer un usager selon les procédures prévues par les différents médias sociaux;
- de supprimer tout renseignement que nous considérons comme sensible ou non nécessaire à la compréhension du message.

Ayez toutefois l'assurance que toutes les publications seront lues avec attention et considération. Il y aura une modération des commentaires durant les heures de bureau régulières, du lundi au vendredi de 9 à 16 h. La modération est assurée par les administrateurs et éditeurs de la présente page. Cependant, veuillez noter que nous ne répondons pas systématiquement à tous les messages publiés. En effet, nous nous réservons le droit de ne pas y répondre dans certains cas.

Il est à noter que les commentaires et opinions figurant sur ces pages appartiennent uniquement à leurs autrices respectives et auteurs respectifs. Les points de vue exprimés sur ces pages ne reflètent pas les opinions de l'organisme et de tous ses membres. Nos réseaux sociaux étant publics, veuillez prendre note que toutes les interactions peuvent être lues par tous, et qu'en prenant part aux discussions, vous vous engagez à respecter la présente nétiquette.

Protection des renseignements personnels

Lorsque vous utilisez les médias sociaux pour communiquer avec nous, nous vous conseillons plus particulièrement de ne jamais révéler de renseignements personnels. Nous vous recommandons également de ne jamais communiquer votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre numéro d'assurance sociale, ni vos données financières, notamment en vue d'éviter le risque que votre identité soit usurpée ou le risque que vos renseignements soient interceptés par des gens mal intentionnés.

Authenticité des contenus

Les internautes doivent s'assurer que les contenus qu'ils diffusent sont authentiques et n'enfreignent aucun droit (de propriété, de confidentialité ou autre) d'une tierce personne ou d'une entité.

Hyperliens

L'ajout d'hyperliens vers d'autres sites est autorisé si leur contenu est pertinent et lié aux discussions ou aux sujets abordés. Soulignons néanmoins que nous n'approuvons aucun de ces autres sites ni leur contenu.

Par ailleurs, la publicité et la pollution informatique ne sont pas tolérées.

Demandes non traitées par l'intermédiaire des médias sociaux

Veuillez noter que nous ne traitons pas les demandes suivantes par l'intermédiaire des médias sociaux. Consultez les pages Web associées à chaque type de demande pour obtenir plus de renseignements.

- [Plaintes](#)
- [Relations médias](#)
- [Demandes d'accès à l'information](#)
- [Demandes d'emploi](#)

Situations d'urgence

Généralement, la gestion des médias sociaux est assurée pendant les heures habituelles de bureau, du lundi au vendredi. Cependant, lors des situations d'urgence, les heures de service peuvent être prolongées, et le traitement des informations urgentes est alors priorisé. Par conséquent, lorsque de telles circonstances se présentent, les échanges sur d'autres sujets peuvent être retardés, voire suspendus.

Signalements et commentaires

Pour signaler un abus ou formuler un commentaire relatif à notre utilisation des médias sociaux, écrivez-nous à prevention@ladauphinelle.org Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Conditions d'utilisation des médias sociaux

En plus de vous soumettre aux règles de notre netiquette, nous vous invitons à respecter les conditions d'utilisation de chaque plateforme utilisée :

- [Facebook](#) Ce lien ouvrira un nouvel onglet

- [LinkedIn Ce lien ouvrira un nouvel onglet](#)
- [Instagram Ce lien ouvrira un nouvel onglet](#)

Nous nous réservons le droit, en tout temps, de bloquer ou de retirer l'accès d'un abonné dont les actions ou les propos sont jugés inappropriés.

Enfin, les médias sociaux évoluant à très grande vitesse, nous nous réservons le droit, sans préavis, de modifier les règles de conduite prévues dans cette nétiquette ou de fermer un compte.